### **ricostruzione test**

**Cercare viaggio:**L’utente deve cercare un viaggio. Inizia a pormi domande sul perché la tastiera non sia funzionante, gli viene spiegato il motivo. Seleziona un conducente, gli viene poi chiesto di accettare il viaggio accettato dal conducente, è confuso ma riesce a capire cosa fare dopo nostre delucidazioni.

**Segnala utente:**Durante il test, viene simulato che l’autista sia in ritardo. All’utente viene chiesto di segnalare l’autista per l’inconveniente. Lo segnala senza problemi.

**Controlla statistiche:**Dopo aver simulato il completamento del viaggio, gli viene chiesto di controllare quanto carbonio è stato risparmiato. Trova le informazioni nella sezione Cronologia e statistiche senza difficoltà.

**Lascia recensione:**Infine, gli viene richiesto di lasciare una recensione al viaggio simulato, di scrivere un commento e di assegnare 1 stella all’autista. Completa l’operazione velocemente ma rimane confuso quando la tastiera non scrive.

**Profilo utente:**Utente di 20 anni, ha completato i task rapidamente, ma è stato distratto da alcuni elementi, come la tastiera che non funzionava correttamente. Inoltre, non gli era del tutto chiaro il processo di accettazione del viaggio accettato del conducente.